

サンシャインコースト市役所

顧客憲章

適宜 | 効率性 | プロフェッショナリズム

サンシャインコーストの市役所は、卓越したカスタマーサービスへのコミットメントを認められるよう努力しております。

市役所は次のサービスを提供します。

- 道路、橋および歩道
- ゴミの回収とリサイクル
- 公園、ビーチ、プール、公民館、スポーツ場などのレクリエーション施設
- ペットの登録
- 計画および開発の承認
- 公共図書館および美術館
- コミュニティイベント
- ボランティア。

市役所は以下を行います

- お問い合わせに対して、適宜に解決策を提供する
- 皆さんとのやり取りと対応がプロ精神に則り、効率的であることを保証する
- 外部に対して礼儀正しく敬意を持って接する
- 必要に応じてフィードバックと最新情報を提供する
- 市役所のスタッフが自分の名前と連絡先を必ず提供するようにする
- 2009年情報権法（Qld）および2009年情報プライバシー法（Qld）の下で皆さんのプライバシーを保護する。

皆さんは以下を行い、私たちに補佐することができます

- 当方とのやり取りにおいて、正直に正確な情報を提供する
- 状況が変わったときに知らせる（連絡先の詳細など）
- スタッフに対して礼儀正しく、敬意を持って接する
- 通訳が必要な場合は、スタッフに助言する。

皆さんからのフィードバック

- 当方のサービス、スタッフ、手順および決定に関するフィードバックは非常に重要です。
- 適切に行なっていること、そして改善できる事項について、皆さんからのフィードバックをお待ちしています。
- すべてのフィードバックには敬意を持って対応します。



市役所に連絡する方法

事務所に直接訪問する

事務所は月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 4 時 30 分まで営業しています。

- Caloundra, 1 Omrah Avenue
- Maroochydore, 10 First Avenue
- Nambour、Currie および Bury ストリートの角

電話とファックス

一般的な市役所への問い合わせ	(07) 5475 7272 または 1300 007 272
ファックス	(07) 5475 7277
計画、建設および配管に関するお問い合わせ	07 5475 7526
聴覚障害者	ナショナル・リレー・サービス-133 677 またはオンラインチャット
言語障害者	ナショナル・リレー・サービス-1300 555 727 またはオンラインチャット

郵送

Locked Bag 72, Sunshine Coast Mail Centre
QLD 4560

ライブチャット、電子メール、またはオンラインでのサービスのリクエスト

ウェブサイト：www.sunshinecoast.qld.gov.au

電子メール利用：

mail@sunshinecoast.qld.gov.au

ウェブサイト右下のアイコンをクリックして、月曜から金曜の午前 9 時から午後 4 時 30 分まで、市役所のライブオンラインチャットを使用して、カスタマーサービス担当者とチャットしてください。

ソーシャルメディア

Facebook	SunshineCoastCouncil
Instagram	sunshinecoastcouncil
Twitter	CouncilSCC
Linkedin	Sunshine Coast Council
YouTube	Sunshine Coast Council

多文化ウェルカムハブ

サポートを受ける場所、人と会う方法、新しいコミュニティを探索する方法をご覧ください。他の移民の話聞いてください。

www.sunshinecoast.qld.gov.au/multicultural

言語でお困りですか？

英会話や英語の理解にお困りの場合は、131 450 の翻訳通訳サービス (TIS) に電話し、5475 7272 のサンシャインコースト市役所への転送をリクエストできます。



オンライン情報の翻訳

Google Chrome を使用して、ウェブページを別の言語に翻訳できます。この機能を使用するには、次の手順に従います。

- パソコンで Chrome を開きます。
- 右上の[詳細設定]をクリックします。
- 下部にある[詳細]をクリックします。
- [言語]の下にある[言語]をクリックします。
- 「理解しない言語で書かれたページを翻訳する」をオンまたはオフにします。

2019 年 8 月現在

Sunshine Coast Council

www.sunshinecoast.qld.gov.au

mail@sunshinecoast.qld.gov.au

T 07 5475 7272 F 07 5475 7277

Locked Bag 72 Sunshine Coast Mail Centre Qld 4560