

阳光海岸市议会

市民章程

敏捷 | 效率 | 专业

阳光海岸市议会渴望其对卓越市民服务的全心投入能得到认可。

市议会提供以下服务:

- 道路、桥梁和人行道建设与维护
- 废弃物清运和回收
- 公园、海滩、游泳池、社区会堂和运动场等娱乐设施
- 宠物登记
- 规划和开发批准
- 公共图书馆和美术馆
- 社区活动
- 志愿服务。

市议会将

- 就您的问询提供及时的解决方案
- 确保我们与您的互动和给您的回应专业且高效
- 以礼貌和尊重的态度对待您
- 必要时提供反馈和最新动态

- 确保市议会工作人员提供他们的姓名和联系方式
- 根据《2009年知情权法案》(昆士兰)和《2009年信息隐私法案》(昆士兰)保护您的隐私。

您可以通过以下方式帮助我们

- 与我们打交道时提供诚实、准确的信息
- 情况有变化时通知我们(如您的联系方式)
- 以礼貌、尊重的态度对待工作人员
- 如果您需要译员协助,请告知工作人员。

您的反馈

- 您就我们的服务、工作人员、流程和决策提供的反馈非常重要。
- 对于您就我们哪些方面做得好以及哪些方面可以改进提供的反馈,我们深表感谢。
- 我们将以尊重的方式回应所有反馈。

如何联系市议会

亲赴我们的办事处

办事处的开放时间为星期一到星期五上午 8 时 30 分至下午 4 时 30 分。

- Caloundra, 1 Omrah Avenue
- Maroochydore, 10 First Avenue
- Nambour (Currie 街和 Bury 街的拐角处)

电话和传真

市议会一般问询	(07) 5475 7272 或 1300 007 272
传真	(07) 5475 7277
规划、施工和管道 问询	07 5475 7526
有听觉障碍	全国中继服务 - 133 677 或在线聊天
有言语障碍	全国中继服务 - 1300 555 727 或在线聊天

邮寄

Locked Bag 72, Sunshine Coast Mail Centre
QLD 4560

在线实时聊天、发送电子邮件或请求服务

网站：www.sunshinecoast.qld.gov.au

通过电子邮件：

mail@sunshinecoast.qld.gov.au

通过单击网站右下角的图标，在星期一至星期五上午 9 时至下午 4 时 30 分使用市议会在线实时聊天与市民服务专员聊天。

社交媒体

Facebook	SunshineCoastCouncil
----------	----------------------

Instagram	sunshinecoastcouncil
Twitter (推特)	CouncilSCC
Linkedin (领英)	阳光海岸市议会
YouTube	阳光海岸市议会

多元文化欢迎中心

探索您可从哪里获得支持，如何结识朋友、探索您的新社区。聆听其他移民的故事。

www.sunshinecoast.qld.gov.au/multicultural

您需要语言帮助吗？

如果您说英语或理解英语有困难，您可以拨打 131 450 致电翻译中心 (TIS)，并要求转接阳光海岸市议会 (电话：5475 7272)。



翻译在线资讯

您可以使用 Google Chrome (谷歌浏览器) 将网页翻译成另一种语言。按照以下步骤激活此项功能：

- 在您的电脑上，打开 Chrome。
- 在右上角，单击“设置”。
- 然后，在底部单击“高级”。
- 在“语言”项下，单击“语言”。
- 选中或取消选中“询问是否翻译非您所用语言的网页”

截至 2019 年 8 月的最新资讯

Sunshine Coast Council

www.sunshinecoast.qld.gov.au

mail@sunshinecoast.qld.gov.au

T 07 5475 7272 F 07 5475 7277

Locked Bag 72 Sunshine Coast Mail Centre Qld 4560