Sunshine Coast COUNCIL | Our region. Healthy. Smart. Creative.

Welcome

Multicultural Welcome Hub

INFORMATION SHEET

ਸਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ ਕੌਂਸਲ

ਗਾਹਕ ਚਾਰਟਰ

ਤੁਰੰਤ | ਕੁਸ਼ਲਤਾ | ਪੇਸ਼ੇਵਰਵਾਦ

ਸਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ ਕੌਂਸਲ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਉੱਤਮਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਬਾਰੇ ਨਾਮ ਖੱਟਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦੀ ਹੈ

ਕੌਂਸਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਸੜਕਾਂ, ਪੁਲ ਅਤੇ ਫੁੱਟਪਾਥ
- ਕੂੜਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰੀਸਾਈਕਲਿੰਗ
- ਮਨੋਰੰਜਨ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਪਾਰਕ, ਸਮੁੰਦਰੀ ਕੰਢੇ, ਪੂਲ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਲ ਅਤੇ ਖੇਡ ਦੇ ਮੈਦਾਨ
- ਪਾਲਤੂਆਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
- ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ
- ਜਨਤਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਲਾ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨੀਆਂ
- ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਾਗਮ
- ਵਲੰਟੀਅਰ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

ਕੌਂਸਲ ਕਰੇਗੀ

- ਤੁਹਾਡੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਸਾਡੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਉਸ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਹੋਣ
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਈਏ
- ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਸਟਾਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ □□□ 2009 (Qld) ਅਤੇ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ □□□ 2009 (Qld) ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰੇਗੀ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਮਾਨਦਾਰ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਕੇ
- ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਦੋਂ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ ਉਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਕੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ: ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ)
- ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਕੇ
- ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਦੱਸਕੇ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ

ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ

- ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਸਟਾਫ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਸਹੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਥੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਤਰਾਂ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਆਦਰ ਨਾਲ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ

Queensland Government

ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ

ਸਾਡੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਓ

ਦਫਤਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ ਤਕ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ

- Caloundra, 1 Omrah Avenue
- Maroochydore, 10 First Avenue
- Nambour, Corner of Currie and Bury Streets

ਫੋਨ ਅਤੇ ਫੈਕਸ

ਕੌਂਸਲ ਤੋਂ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ	(07) 5475 7272 ਜਾਂ 1300 007 272
ਫੈਕਸ	(07) 5475 7277
ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ, ਇਮਾਰਤ ਅਤੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਪੁੱਛਗਿੱਛ	07 5475 7526
ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ, ਇਮਾਰਤ ਅਤੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ	07 5475 7526
ਕਮਜ਼ੋਰ ਸੁਣਨ-ਸ਼ਕਤੀ ਵਾਲੇ	ਨੈਸ਼ਨਲ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ - 133 677 ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਚੈਟ ਕਰੋ

ਚਿਠੀ-ਪੱਤਰ

Locked Bag 72, Sunshine Coast Mail Centre QLD 4560

ਲਾਈਵ ਚੈਟ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ

ਵੈਬਸਾਈਟ: www.sunshinecoast.qld.gov.au

ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ: mail@sunshinecoast.qld.gov.au

ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ ਆਈਕਾਨ 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰਕੇ ਸੋਮਵਾਰ-ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੋਂ ਸਵੇਰੇ 9.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4.30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕੌਂਸਲ ਸਰਵਿਸ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਲਾਈਵ ਚੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੋ

ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ

ਫੇਸਬੁੱਕ	SunshineCoastCouncil
ਇੰਸਟਾਗ੍ਰਾਮ	sunshinecoastcouncil
ਟਵਿੱਟਰ	CouncilSCC
ਲਿੰਕਡਿਨ	ਸਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ ਕੌਂਸਲ
YouTube	ਸਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ ਕੌਂਸਲ

ਮਲਟੀਕਲਚਰਲ ਵੈਲਕਮ ਹੱਬ

ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਕਹਾਣੀਆਂ ਸੁਣੋ।

www.sunshinecoast.qld.gov.au/multicultural

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ 'ਚ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਣ ਜਾਂ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 131 450 'ਤੇ ਅਨੁਵਾਦਕ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ (ਟੀ.ਆਈ.ਐੱਸ.) ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ 5475 7272 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Interpreter

ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਵੈੱਬਪੇਜਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ ਗੂਗਲ ਕਰੋਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਕਾਰਜ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਗੱਲਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

- ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ' ਤੇ, ਕਰੋਮ ਖੋਲ੍ਹੋ।
- ਉੱਪਰ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ 'ਤੇ, ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗਜ਼ 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।
- ਥੱਲੇ ਜਾਕੇ, ਐਡਵਾਂਸਡ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।
- "ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ" ਦੇ ਅਧੀਨ, ਭਾਸ਼ਾ 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।
- ਚੈੱਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਅਨਚੈਕ ਕਰੋ "ਉਨ੍ਹਾਂ ਪੰਨਿਆਂ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੋ ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪੜ੍ਹਨ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ। "

ਅਗਸਤ 2019 ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ

Sunshine Coast Council
www.sunshinecoast.qld.gov.au
mail@sunshinecoast.qld.gov.au
T 07 5475 7272 **F** 07 5475 7277
Locked Bag 72 Sunshine Coast Mail Centre Qld 4560