

สภาเทศบาลเมืองซันชายโคสต์

กฎบัตรลูกค้า

ความเร็ว | ประสิทธิภาพ | ความเป็นมืออาชีพ
สภาเทศบาลเมืองซันชายโคสต์มุ่งมั่นที่จะเป็นที่ยอมรับเรื่องพันธกิจ
ความเป็นเลิศด้านบริการลูกค้า

สภาให้บริการดังต่อไปนี้:

- ถนน สะพาน และทางเดินเท้า
- การรวบรวมและรีไซเคิลขยะ
- สถานที่เล่นนันทนาการ เช่น สวนสาธารณะ ชายหาด สระว่ายน้ำ หอประชุม และสนามกีฬา
- การขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- การวางแผนและการอนุมัติโครงการพัฒนา
- ห้องสมุดสาธารณะและหอศิลป์
- กิจกรรมชุมชน
- กิจกรรมอาสาสมัคร

สภาจะ

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อซักถามของคุณอย่างรวดเร็ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรามีปฏิสัมพันธ์และตอบกลับอย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ
- ปฏิบัติต่อคุณด้วยความสุภาพและให้ความเคารพ

- ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลล่าสุดตามที่จำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ของสภาแจ้งชื่อและข้อมูลติดต่อของตนเอง
- คุ้มครองความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ค.ศ. 2009 (Qld) และพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2009 (Qld)

คุณสามารถช่วยเราได้โดย

- ให้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้องเมื่อติดต่อกับเรา
- แจ้งให้เราทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (เช่น รายละเอียดการติดต่อของคุณ)
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพ
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบหากคุณต้องการล่ามเพื่อช่วยแปลภาษาให้คุณ

ความคิดเห็นของคุณ

- ความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับบริการเจ้าหน้าที่ การดำเนินการ และการตัดสินใจเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง

- เรายินดีรับฟังความคิดเห็นของคุณว่าสิ่งใดที่เราดำเนินการ
เหมาะสมดีและสิ่งใดที่เราควรปรับปรุงแก้ไข
- เราจะตอบกลับความคิดเห็นทั้งหมดด้วยความ
เคารพ

วิธีการติดต่อสภา

มาที่สำนักงานของเราด้วยตนเอง

สำนักงานเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30
น. ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์

- เมืองคาเลาดรา เลขที่ 1 ถนน Omrah
Avenue
- เมืองมารูชิดอร์ เลขที่ 10 ถนน First Avenue
- เมืองแนมโบร์ มุมถนน Currie และ Bury

โทรศัพท์และโทรสาร

สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภา	(07) 5475 7272 หรือ 1300 007 272
โทรสาร	(07) 5475 7277
สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน การก่อสร้างและการประปา	07 5475 7526
สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ - 133 677 หรือพูดคุยทางออนไลน์
สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูด	บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ - 1300 555 727 หรือแชทออนไลน์

ไปรษณีย์

Locked Bag 72, Sunshine Coast Mail Centre
QLD 4560

แชทสด อีเมล หรือขอรับบริการออนไลน์

เว็บไซต์: www.sunshinecoast.qld.gov.au

ทางอีเมล: mail@sunshinecoast.qld.gov.au

สนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าผ่านช่องทาง
การแชทสด

ออนไลน์ของสภาตั้งแต่เวลา 9.00 น. - 16.30 น.

วันจันทร์ถึงศุกร์

โดยคลิกที่ไอคอนด้านล่างขวาของเว็บไซต์

สื่อสังคมออนไลน์

Facebook	SunshineCoastCouncil
Instagram	sunshinecoastcouncil
Twitter	CouncilSCC
Linkedin	Sunshine Coast Council
YouTube	Sunshine Coast Council

ศูนย์กลางต้อนรับวัฒนธรรมหลากหลาย

อ่านรายละเอียดวิธีการขอรับความช่วยเหลือ
การพบปะผู้คนและสำรวจชุมชนใหม่ของคุณ
รับฟังเรื่องราวจากผู้อพยพคนอื่น ๆ

www.sunshinecoast.qld.gov.au/multicultural

คุณต้องการความช่วยเหลือด้านภาษาหรือไม่

หากคุณมีปัญหาในการพูดหรือเข้าใจภาษาอังกฤษ
สามารถติดต่อบริการแปลและล่าม (TIS) ที่ 131
450

และขอให้โอนสายไปยังสภาเทศบาลเมืองซันชายโค
สต์ที่ 5475 7272



การแปลข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถใช้ Google Chrome

เพื่อแปลหน้าเว็บเป็นภาษาอื่น

ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้:

- เปิด Chrome บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ที่มุมบนขวา ให้คลิก การตั้งค่าเพิ่มเติม (More Settings)
- ด้านล่าง คลิกที่ขั้นสูง (Advanced)
- ในหัวข้อ "ภาษา" (Languages)
ให้คลิกเลือกภาษา
- ทำเครื่องหมายหรือยกเลิกการทำเครื่องหมาย
ในช่อง
"เสนอแปลหน้าเว็บที่ไม่ได้เป็นภาษาที่คุณอ่าน"
(Offer to translate pages that aren't in a language you read.)

ข้อมูลปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม 2562

Sunshine Coast Council

www.sunshinecoast.qld.gov.au

mail@sunshinecoast.qld.gov.au

T 07 5475 7272 F 07 5475 7277

Locked Bag 72 Sunshine Coast Mail Centre Qld 4560